



Verzekeringsvoorwaarden Private Lease

Dekkingsbepalingen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Dit zijn de bepalingen over de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering zoals genoemd in artikel 25, eerste alinea, van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Onder "het voertuig" wordt het geleaste voertuig verstaan.

Onder "U" wordt verstaan de persoon die het voertuig heeft geleast.

Onder "ons" en "wij" wordt SternLease BV verstaan.

Onder "de verzekeraar" wordt verstaan de verzekeringsmaatschappij met wie SternLease de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het voertuig heeft gesloten.

1. Wat is wel en niet verzekerd; wat is de verzekerde som?

Wat is verzekerd?

Mits er dekking is, is verzekerd de wettelijke aansprakelijkheid van u, van de persoon die het voertuig met uw toestemming bestuurt en van de personen die met uw toestemming in het voertuig worden vervoerd, voor:

- Schade die met het voertuig wordt veroorzaakt aan anderen of hun goederen.
- Schade aan anderen of hun goederen, door of met een aanhangwagen veroorzaakt. Deze aanhangwagen moet gekoppeld zijn aan het voertuig of daarvan losgekoppeld zijn, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen
- Schade aan anderen of hun goederen door van het voertuig afvallende lading.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade aan de bestuurder van het voertuig;
- boetes, afkoopsommen en de (gerechtelijke)kosten van een strafproces;
- contractuele aansprakelijkheid;
- schade ontstaan op vliegvelden en luchthavens in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen;
- schade aan de lading die de auto vervoerde;
- schade door het laden en lossen;
- schade veroorzaakt met een gesleept voertuig;
- schade veroorzaakt aan een gesleept voertuig en de personen daarin. Of aan de goederen die met het gesleepte voertuig worden vervoerd.

Wat is de maximale vergoeding?

- De maximum schadevergoeding is € 2.500.000 voor materiële schade en € 6.000.000 voor letselschade.
- Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan geldt de verzekering voor dat hogere bedrag.
- Boven het verzekerde bedrag wordt tot maximaal € 25.000 waarborgsom betaald. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een gedekte strafzaak of een verkeersongeval met de verzekerde personenauto. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze aan de verzekeraar terug.
- Ook boven het verzekerde bedrag worden vergoed:
 - de kosten van rechtsbijstand voor verweer in een burgerlijk proces tegen een verzekerde;
 - wettelijke rente die tot de schade van de derde behoort.

Wat moet u verder nog weten?

- De werkgever van de hiervoor genoemde aansprakelijke is ook verzekerd. Maar alleen als de werkgever aansprakelijk is op grond van artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- De verzekeraar kan een raadsman inschakelen als tegen u een strafvervolging wordt ingesteld.
- Als wij een schade melden bij de verzekeraar, is de verzekeraar gerechtigd om de schade namens u te behandelen.
- De verzekeraar mag rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.
- De verzekering biedt dekking in de landen waarvoor de groene kaart geldig is. De landen waar het voertuig mag komen volgens artikel 9 van de Aanvullende Voorwaarden Keurmerk Private Lease, behoren daartoe. Er is echter geen dekking als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft.



2. Wanneer is er geen polisdekking?

De verzekeraar verleent geen dekking als schade is ontstaan of veroorzaakt:

- Bij (onder) verhuur.
- Bij vervoer van personen tegen betaling, anders dan in verband met carpooling.
- Bij het geven van rijlessen.
- Tijdens deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor.
- Door een bestuurder die niet met de personenauto mocht rijden. Hieronder wordt verstaan een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen. Iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.
Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- Met opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde persoon;
- Tijdens inbeslagname door een Nederlandse of buitenlandse overheid;
- Als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft.
- Bij fraude of poging daartoe. Er is sprake van fraude wanneer u de verzekeraar opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u de verzekeraar opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- Aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld.
- Aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.
- Door atoomkernreacties, molest, (bio)chemische of elektromagnetische wapens en inbeslagname door een Nederlandse of een buitenlandse overheid.
Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.
- Door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;

Er is ook geen dekking bij niet-nakoming van een of meer van de verplichtingen van artikel 3 waardoor de verzekeraar in haar belangen is geschaad.

3. Wat zijn uw verplichtingen? Wat wordt van u verwacht?

Van u wordt verwacht dat u:

- Zich houdt aan deze regels en aan de voorschriften van de overheid.
- Alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Doorgeeft als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland verblijft.

U moet verder:

- Alle informatie doorgeven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade.
- Meewerken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Op verzoek de originele documenten sturen, zoals het originele proces-verbaal van aangifte.
- Alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toesturen.



Wanneer en hoe moet u schade melden?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen 48 uur. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch (0299) 46 92 00
- Internet www.sternlease.nl
- E-mail schade@sternlease.nl
- Post SternLease B.V.
Postbus 370
1440 AJ PURMEREND

Bij diefstal, verduistering en joyriding moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen.

U stuurt het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

4. Wanneer verhaalt de verzekeraar de betaalde schade?

De verzekeraar heeft het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
- De bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op advies van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden.
- De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
- De bestuurder of verzekerde met opzet, voorwaardelijke opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt.
- De verzekerde het goed vond dat er schade ontstond.
- Er om een andere reden geen dekking bestaat.

Als de verzekeraar schade op ons verhaalt, kunnen wij op grond van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease de schade weer op u verhalen.

5. Wijziging van deze bepalingen.

Als de voorwaarden van de door SternLease voor het voertuig gesloten WA-verzekering wijzigen of als die verzekering wegens opzegging moet worden vervangen door een andere, zal SternLease u op de hoogte stellen van eventuele daarmee verband houdende wijziging van deze Dekkingsbepalingen. Behalve als de wijziging van de Dekkingsbepalingen bestaat uit een verruiming van de dekking of verband houdt met een wettelijke bepaling, kunt u de leaseovereenkomst dan binnen dertig dagen per direct opzeggen. U hoeft dan geen opzeggingsvergoeding te betalen. Als u niet binnen die termijn opzegt, gelden de wijzigingen na die termijn.



Dekkingsbepalingen cascoschade.

Dit zijn de dekkingsbepalingen van cascoschade zoals genoemd in artikel 25, tweede alinea, van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Onder "het voertuig" wordt het geleaste voertuig verstaan.

Onder "U" wordt verstaan de persoon die het voertuig heeft geleast.

Onder "ons" en "wij" wordt SternLease BV verstaan.

Hierna is eerst vermeld wat onder cascoschade wordt verstaan. Boven het bedrag van de eigen bijdrage (zie artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease) dragen wij het risico voor cascoschade, behalve als er een uitsluiting van dekking is. De uitsluitingen van dekking staan in artikel 2. De verplichtingen bij schade staan in artikel 3.

1. Wat wordt verstaan onder cascoschade?

Onder cascoschade zoals bedoeld in artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease wordt verstaan schade aan het voertuig ontstaan door of tijdens:

- Brand
- Explosie
- Zelfontbranding
- Kortsluiting
- Blikseminslag
- Diefstal
- (In)braak
- Joyriding
- Botsen met wild, vogels of loslopende dieren.
- In aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan.
- Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.
- Het breken of barsten van voor-, zij- en achterrauiten en schade door de scherven.
- Vandalisme
- Botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen. Dit geldt ook als deze schade een gevolg is van een gebrek in de personenauto zelf.
- Andere plotseling en onverwacht van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.

Schade aan een band doordat u over een spijker bent gereden, valt bijvoorbeeld onder cascoschade. Maar niet onder cascoschade vallen bijvoorbeeld:

- Slijtage en mechanische schade door onjuist gebruik van de auto
- Schade door tanken van verkeerde brandstof;
- Schade door gebruik van verkeerde olie.

Voor dergelijke schade bent u volledig aansprakelijk op grond van de Algemene Voorwaarden Private Lease, artikelen 30 en 32, eerste alinea (onzorgvuldig gebruik).

Onder het voertuig vallen ook de op het leasecontract vermelde opties en accessoires en de zaken die behoren tot de standaarduitrusting.

2. Wat zijn de uitsluitingen van dekking?

Er is geen dekking als de cascoschade is ontstaan of veroorzaakt:

- Tijdens (onder) verhuur, vervoer van personen tegen betaling (carpooling valt daar niet onder), het geven van rijlessen en deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor;
- Door een bestuurder die niet met het voertuig mocht rijden. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen.
- Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.
- Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.



- Met opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van u of van een andere gebruiker van het voertuig.
- Bij onware mededelingen aan ons met de kennelijke opzet ons te misleiden.
- Tijdens beslag op het voertuig.
- Buiten een van de landen waar het voertuig volgens artikel 9 van de Aanvullende voorwaarden mag komen.

Bij diefstal, (in-)braak of joyriding geldt – naast de hiervoor genoemde uitsluitingen – dat er geen dekking is als er geen aangifte bij de politie is gedaan en het proces-verbaal van aangifte niet aan ons is toegestuurd.

Verder is er geen dekking als u of de bestuurder van het voertuig zich niet houdt of niet heeft gehouden aan de verplichtingen hierna genoemd in artikel 3 en wij daardoor zijn benadeeld. De voorwaarde van benadeling geldt niet bij diefstal, (in-)braak of joyriding.

3. Wat zijn uw verplichtingen bij schade? Wanneer moet ik schade melden?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen 48 uur. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch (0299) 46 92 00
- Internet www.sternlease.nl
- E-mail schade@sternlease.nl
- Post SternLease B.V.
Postbus 370
1440 AJ PURMEREND

Bij diefstal, (in)braak en joyriding moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen.

Bij een schadegeval waarbij alleen het voertuig, dus geen andere partij is betrokken, kunt u op de website van SternLease de schade melden. Als er wel schade is toegebracht aan of door een andere partij, stuurt u het Europese schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

Wat moet u doen als u schade heeft?

U moet:

- alle informatie doorgeven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele documenten sturen, zoals het originele proces-verbaal van aangifte;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toesturen.



Verzekeringsvoorwaarden Ongevallen Inzittenden verzekering en (Verhaals-)Rechtsbijstand verzekering

Op de verzekeringsovereenkomst die SternLease heeft afgesloten voor deze verzekeringen zijn polisvoorwaarden van toepassing. Deze polisvoorwaarden zijn hierna weergegeven met uitzondering van bepalingen die alleen tussen SternLease en de verzekeraar van belang kunnen zijn en/of niets met de Ongevallen Inzittenden verzekering of (Verhaals-)rechtsbijstandsverzekering te maken hebben.

Uitleg van de gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze Algemene Voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Accessoires:** de extra spullen die niet horen tot de standaarduitrusting van de auto, maar later zijn ingebouwd. Spullen die de veiligheid bevorderen zijn ook accessoires.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrij- komt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige personenauto te kopen direct voor de schade.
- **Dekking:** hierin wordt omschreven tegen welke risico's u of uw spullen verzekerd zijn. Deze verzekering kent verschillende dekkingen.
- **Eigen risico:** dit is het gedeelte van de schade dat wij niet betalen. Als het een schade is aan uw eigen spullen dan krijgt u het schadebedrag min het eigen risico uitgekeerd. Bij schade aan een ander betalen wij die hele schade meestal, maar dan moet u het eigen risico aan ons betalen.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** de gebeurtenis of met elkaar samenhangende gebeurtenissen waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat.
- **Gevolmachtigd agent:** een financiële dienstverlener die de bevoegdheid ('volmacht') heeft om namens ons op te treden. Een gevolmachtigd agent is bevoegd om bijna alles namens ons te doen. Een gevolmachtigd agent doet dit voor 'rekening en risico' van ons.
- **Inzittenden:** de bestuurder en iedereen die met toestemming een zitplaats in de personenauto heeft.
- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burger- oorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onder- deel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.
- **Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om een nieuwe auto, van dezelfde soort en kwaliteit op het moment van de schade, te kunnen kopen. Bij de nieuwwaarde horen ook de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage.
- **Ongeval:** een plotseling van buitenaf op het lichaam inwerkend fysiek geweld. Dit leidt rechtstreeks tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen.
Onder een ongeval verstaan we ook:
 - ontwrichten, verstukken en het scheuren van spieren en pezen door een plotselinge krachtsinspanning;
 - wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
 - complicaties of verergering door eerste hulp of medische behandeling na een ongeval;
 - direct inwerken van of vergiftiging door een gas, damp of stof en ook besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen of allergenen door een onvrijwillige val in het water of andere stof;
 - verbranden, verdrinken, stikken, bevriezen, zonnesteek, uitputting, verhongeren, verdorsten en getroffen worden door de bliksem of andere elektrische ontlading.
- **Personenauto:** het voertuig dat op uw polis staat. Dit is in de uitvoering zoals deze door de fabrikant of importeur in de handel is gebracht. Dit is inclusief alle extra's die nodig zijn om het voertuig in te kunnen zetten zoals in het aanvraagformulier en/of de polis is omschreven. Extra's die de veiligheid bevorderen zoals een gevarendriehoek, verbanddoos, pech- lamp, sleepkabel, sjarbanden en brandblusapparaat rekenen wij altijd tot de personenauto. Deze hoeft u niet in de verzekerde waarde mee te nemen.
- **Polisblad:** de pagina's die horen bij de polisvoorwaarden. Hierop staat hoe u verzekerd bent.
- **Restwaarde:** de waarde van de auto direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.



- **Totaal verlies:** als de herstelkosten meer bedragen dan de waarde van de personenauto vlak voor de beschadiging min de restanten. Ook is er sprake van totaal verlies als de herstelkosten meer bedragen dan $\frac{2}{3}$ van de waarde van de personenauto vlak voor de beschadiging. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies.
- **Regelmatische bestuurder:** degene die in de regel de personenauto bestuurt.
- **U/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Verkeersongeval:** een botsing, aan-, of overrijding, brand, blikseminslag en van de weg raken.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter en houder van de personenauto. En de personen die met uw toestemming de personenauto besturen of erin meerijden.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen, onderdeel van TVM verzekeringen N.V.



Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen, onderdeel van TVM verzekeringen N.V. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen, www.tvm.nl, KvK nummer: 53388992.

2. Niet van toepassing.

3. Niet van toepassing

4. Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor acceptatie en administratie van uw verzekering, voor statistische analyses en voor het voor- komen en bestrijden van fraude. Verder gebruiken wij uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor marketingactiviteiten. Wij houden ons bij het gebruik van uw gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vindt u dat wij iets hebben gedaan wat niet kan volgens deze gedragscode? Neem dan contact met ons op.

Ook wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is daarbij van toepassing. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

5. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunt u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Dit kan via klachtenloket@tvm.nl Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter. Als u een consument bent kunt u uw klacht ook indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, e-mail info@kifid.nl.

6. Wat zijn uw verplichtingen?

6.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voor- schriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten of aanpassen van de verzekering, zoals bij:
 - verandering van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt;
- aan ons doorgeeft als de personenauto langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland blijft.

6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk betalen;
- de verzekering stop te zetten;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u laten terugbetalen.



Bij fraude en een poging tot fraude doen wij aangifte bij de politie. Ook kunnen wij u dan registreren in de door verzekeraars bijgehouden databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Meer informatie hierover kunt u lezen op www.stichtingcis.nl.

7. Niet van toepassing.

8. Niet van toepassing.

9. Niet van toepassing.

10. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- ander gebruik dan uitdrukkelijk is overeengekomen, zoals:
 - (onder) verhuur;
 - vervoer van personen (al dan niet tegen betaling);
 - het geven van rijlessen.
 - deelnemen aan snelheid- of behendigheidwedstrijden en training daarvoor;
- een bestuurder die niet met de personenauto mocht rijden. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen. Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde;
- fraude.

Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dat is in het geval dat u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties;
- molest;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid.

Ook vergoeden wij geen schade:

- als de personenauto langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft.
- door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken.
- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld.
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

11. Heeft u ook een andere verzekering?

Heeft u andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen uw schade niet:

- als uw schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald;
- als u uw schade betaald zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest.

Dit geldt niet als het om een ongevalverzekering gaat.



12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op advies van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt;
- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- er om een andere reden geen dekking bestaat;
- iemand zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van de personenauto. Dan verhalen wij de schade op de persoon die gebruik heeft gemaakt van de auto;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

13. In welke landen bent u verzekerd?

Voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) bent u verzekerd in de landen waarvoor uw groene kaart (Internationaal Motorrijtuigenverzekeringbewijs) geldig is. Voor de overige dekkingen geldt hetzelfde dekkingengebied, maar is er geen dekking ten oosten van de geologische oost/west water- scheiding in het Oeralgebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeralgebergte tot de Kaspische Zee.

Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze personenautoverzekering.

14. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch (0528) 29 27 00
- Internet www.mijntvm.nl
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Bij diefstal moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen.

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

14.1. Niet van toepassing.

14.2. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door TVM worden ingeschakeld voor het terugvinden van de personenauto.

14.3. Wat moet u doen en weten als u schade heeft?

- Alle documenten die te maken hebben met de schade moet u zo snel mogelijk naar ons toesturen.
- U mag geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.
- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde een strafvervolging wordt ingesteld.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen.
- Wij mogen rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.



14.4. Wie stelt de schade vast?

Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.

- als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen. Als blijkt dat de schadevaststelling door onze expert niet juist was dan krijgt u deze kosten van ons terug. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en mogen niet hoger zijn dan de kosten van onze eigen expert;
- als de twee experts het niet eens kunnen worden, benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van deze derde expert delen u en wij samen.

14.5. Niet van toepassing.

15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl en op de site www.tvn.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polisblad.

16. Niet van toepassing

17. Niet van toepassing

18. Niet van toepassing

19. Ongevallen Inzittenden

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van de personenauto een ongevallen- verzekering. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

- overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittenden van de verzekerde auto als gevolg van een ongeval met de verzekerde personenauto;
De verzekering geldt ook voor ongevallen die ontstaan tijdens stilstaan, het in- en uitstappen, het tanken en het verrichten van noodreparaties of hulpverlening bij een ongeval waarbij de personenauto betrokken is.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van:

- bestaande invaliditeit;
- vechten of bewuste roekeloosheid (waagstuk). Dit is wel verzekerd bij een poging tot het redden van mens of dier. Ook is het verzekerd als het gaat om zelfverdediging en afweren van een dreigend gevaar;
- het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn;
- het ontstaan van een ongeval door een ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder ongeval dat verzekerd was, dan is dit wel verzekerd;
- verergering van de gevolgen van het ongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking;
- psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als deze het gevolg zijn van hersenletsel door het ongeval;
- invaliditeit gekoppeld aan de uitoefening van een specifiek beroep.



Ook niet verzekerd is blijvende invaliditeit als de inzittende 70 jaar of ouder is.

In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.

Geen recht op uitkering

- Geen recht op uitkering bestaat als na drie jaar na het ongeval nog geen melding van het ongeval is gedaan.

Eigen risico

- Geen

Wat te doen bij een ongeval?

- In het geval van overlijden moet u ons onmiddellijk daarvan op de hoogte brengen en op ons verzoek sectie toestaan.
- Bij invaliditeit moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen. U moet mee werken aan een geneeskundig onderzoek en de medische behandeling.

Zie ook artikel 14 'Wat moet u doen bij schade?'.

Wat is de maximum vergoeding?

De maximum vergoeding bedraagt:

- Bij overlijden € 12.500
- Bij invaliditeit € 25.000

De dekking geldt in ieder geval voor maximaal 9 inzittenden per object.

Als er meer inzittenden zijn dan het aantal wat op het polisblad staat, dan wordt voor elke inzittende de uitkering vermindert in verhouding tot het werkelijk aantal inzittenden.

Bijzonderheden

- Bij overlijden door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het ongeval? Dan worden de bedragen die voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde ongeval van de uitkering afgetrokken.
- Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel 19.1.
- Bij blijvende invaliditeit anders dan hierboven omschreven, wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd dat gelijk is aan het percentage blijvende invaliditeit.
- Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde.
- Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren).
- Is het percentage van de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de hoogte van de uitkering uitstellen.
- Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven.
- Als bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een ongeval vergroten, keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde helemaal valide en gezond zou zijn.
- De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het ongeval is overkomen. Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan:
 - uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd;
 - uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont.
- Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft wordt de uitkering gedaan aan uw wettige erfgenamen; Zijn die er niet, dan keren wij niet uit.



19.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd. In onderstaande tabel leest u de percentages.

Bij volledig (functie)verlies van:

Beide ogen	100%
Een hand	60%
Een oog	30%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Het gehoor van beide oren	50%
Een middelvinger	12%
Het gehoor van één oor	20%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%
Een ringvinger of pink	10%
Reuk en/of smaak	10%
Een been tot in het heupgewricht	70%
Een been tot in het kniegewricht	60%
Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%
Ellebooggewricht	60%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage.

Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan bij (functie)verlies van de hele hand.

19.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van of het recht op een uitkering?

Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

19.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

- Wij doen binnen drie jaren na het ongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.
- Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het ongeval en is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.
- Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het ongeval en is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.
- Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt bij de uitkering (na het eerste jaar) het bedrag verhoogd met 5% per jaar.

20. Niet van toepassing



21. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen

- **Rechtsbijstand:** het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een geschil heeft met één of meerdere andere partijen.
- **Geschil:** een conflict waarbij partijen serieus van mening verschillen.
- **Expert:** een erkende deskundige op het betreffende gebied. Deze brengt voor de behandeling van de zaak een rapport uit.
- **Uitvoeringsinstantie:** de partij die de juridische ondersteuning verleent.
- **Zaak:** een onderwerp waarvoor u juridische ondersteuning heeft aangevraagd.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is rechtsbijstand voor het buiten rechte verhalen van door verzekerde, in het verkeer, geleden niet verzekerde schade aan het verzekerde motorrijtuig, evenals de eventueel hieruit voortvloeiende bedrijfsschade.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is rechtsbijstand:

- als er volgens de uitvoeringsinstantie geen redelijke kans is op succes. In dat geval is er recht op een eenmalig advies;
- als u zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie kosten maakt voor rechtsbijstand;
- voor geschillen over de exploitatie van de personenauto, zoals verhuur, vervoer, lessen en reclame-uitingen;
- voor geschillen die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend zijn of geschillen waarvan u kunt verwachten dat deze ontstaan;
- als iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht;
- als het geschil over belastingen gaat;
- voor incasso van vorderingen uit overeenkomst;
- voor geschillen met de overheid, zoals subsidies en invoerrechten;
- gedurende de tijd dat u in faillissement verkeert of wanneer u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd);
- als u bewust de wet heeft overtreden of als u in een strafzaak wordt verdacht van opzet. Als later uit het vonnis blijkt dat u volledig wordt vrijgesproken, worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;
- als een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie gaat over de uitleg en of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.

In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.

Eigen risico

- Geen

Wat moet u doen voor het krijgen van rechtsbijstand?

Voor het krijgen van rechtsbijstand moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. De partijen (uitvoeringsinstanties) die de juridische ondersteuning verlenen zijn:

- TVM rechtshulp B.V. hierna te noemen TVM rechtshulp.
Adres: Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen.
Bezoekadres: van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen.
Telefoon: (0528) 29 25 55, Telefax: (0528) 29 25 67.
- D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. hierna te noemen DAS.
Adres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.
Bezoekadres: Entree 222, Amsterdam.
Telefoon: (020) 651 88 88, Telefax: (020) 691 47 37;



Wij bepalen welke uitvoeringsinstantie wordt ingezet. U machtigt de uitvoeringsinstantie om namens u alle handelingen te verrichten die nodig zijn.

Wat is de maximum vergoeding?

- Kosten van rechtsbijstand door juridisch medewerkers in dienst van de uitvoeringsinstantie worden volledig vergoed.
- De vergoeding bedraagt maximaal € 50.000 per zaak. Hieronder vallen:
 - de kosten van het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u moet verschijnen voor een buitenlandse rechter.

Bijzonderheden

- U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie.
- De uitvoeringsinstantie verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Deze moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie wij de opdracht moeten geven, als:
 - wij een opdracht aan een advocaat geven om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
 - ook de tegenpartij voor rechtsbijstand bij ons verzekerd is en door dezelfde uitvoeringsinstantie moet worden bijgestaan;
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dan komen deze kosten alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie.
- Als wij van mening zijn dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zullen wij deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het maken van een expertiserapport.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe advocaten of deskundigen.
- Is er een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de juridische bijstand? Dan kunt u deze zaak één keer voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. Wij betalen de kosten hiervan en zullen uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Mag of kan de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf behandelen? Dan verwacht de uitvoeringsinstantie van u dat u een andere advocaat (geen kantoorgenoot) vraagt om de procedure voort te zetten.
- Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan met procederen. Dit doet u dan voor eigen rekening. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u, tot maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen
- Wij behandelen alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken.
- De uitvoeringsinstantie mag de behandeling van een zaak stoppen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten van rechtsbijstand die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.